

SKRIPSI

GAMBARAN PERSEPSI PETUGAS PADA PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH MEDAN



Oleh:

Malvin Jaya Kristian Gulo

NIM. 102020003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SANTA ELISABETH
MEDAN
2024**



SKRIPSI

**GAMBARAN PERSEPSI PETUGAS PADA PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SANTA
ELISABETH MEDAN**



Oleh:

Malvin Jaya Kristian Gulo

NIM. 102020003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SANTA ELISABETH
MEDAN
2024**



SKRIPSI

**GAMBARAN PERSEPSI PETUGAS PADA PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SANTA
ELISABETH MEDAN**



Memperoleh Untuk Gelar Sarjana Terapan Rekam Medis
Dan Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK)
Dalam Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth

Oleh:

Malvin Jaya Kristian Gulo

NIM. 102020003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SANTA ELISABETH
MEDAN
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Malvin Jaya Kristian Gulo
NIM : 102020003
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



Malvin Jaya Kristian Gulo



STIKes Santa Elisabeth Medan



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN STIKes SANTA ELISABETH MEDAN

Tanda Persetujuan

Nama : Malvin Jaya Kristian Gulo
NIM : 102020003
Judul : Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis
Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan

Menyetujui Untuk Diujikan Pada Ujian Sidang Jenjang Sarjana Terapan MIK
Medan, 18 Juni 2024

Pembimbing II

Hotmarina Lumban Gaol, S.Kep.,Ns.,M.K.M

Pembimbing I

Jev Boris, SKM., M.K.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan

Pestaria Saragih, S.KM., M.Kes



STIKes Santa Elisabeth Medan

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Telah diuji

Pada tanggal, 18 Juni 2024

PANITIA PENGUJI

Ketua : Jev Boris, S.KM., M.K.M

.....

Anggota : 1. Hotmarina Lumban Gaol, S.Kep., Ns.,
M.K.M

.....

2. Nasipta Ginting, S.KM., S.Kep., Ns., M.Pd

.....

Mengetahui

Ketua Program Studi MIK Program Sarjana Terapan

(Pestaria Saragih, S.KM., M.Kes)



STIKes Santa Elisabeth Medan



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN STIKes SANTA ELISABETH MEDAN

Tanda Pengesahan

Nama : Malvin Jaya Kristian Gulo

NIM : 102020003

Judul : Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis
Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan

Telah Disetujui, Diperiksa Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan MIK
Medan, 18 Juni 2024

TIM PENGUJI

Penguji I : Jev Boris, S.KM., M.K.M

Penguji II : Hotmarina Lumban Gaol, S.Kep.,Ns.,M.K.M

Penguji III : Nasipta Ginting, S.KM.,S.Kep.,Ns.,M.Pd

TANDA TANGAN

Mengetahui,
Ketua Program Studi MIK

(Pestaria Saragih, S.KM., M.Kes)

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Santa Elisabeth Medan

(Mestiana Br. Karo, M.Kep., DNSc)



STIKes Santa Elisabeth Medan

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Medan, 18 Juni 2024
Yang Menyatakan

(Malvin Jaya Kristian Gulo)



ABSTRAK

Malvin Jaya Kristian Gulo, 102020003

Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.

Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan, 2024

Kata Kunci : Persepsi, Rekam Medis Elektronik

(XII + 70 + Lampiran)

Persepsi Rekam Medis Elektronik adalah kemampuan individu dalam menggambarkan atau menginterpretasi pendokumentasian rekam medis elektronik. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran persepsi petugas pada penggunaan rekam medsi elektronik rawat jalan berdasarkan persepsi manfaat, kemudahan, minat perilaku, dan penggunaan aktual. Jenis penelitian ini yang di gunakan adalah penelitian deskriptif. Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 58 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode data primer. Instrumen yang digunakan adalah lembaran kuesioner. Hasil penelitian diperoleh persentase manfaat penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan sebesar 98,3%, kemudahan penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan sebanyak 75,9%, minat perilaku penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan sebanyak 54,4% dan penggunaan aktual penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan sebanyak 96,6%. Petugas kesehatan cukup baik dalam persepsi petugas pada penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan lebih mudah dipahami dan memudahkan petugas dalam pelayanan kesehatan.

Daftar Pustaka (2019-2024)



ABSTRACT

Malvin Jaya Kristian Gulo, 102020003

An overview of officers' perception of the use of outpatient electronic medical records at Santa Elisabeth Hospital Medan.

Applied Undergraduate Study Program in Health Information Management, 2024

Keywords : Perception, Electronic Medical Records

(Xii + 70 + Attachmen)

Perception of Electronic Medical Records is the ability of individuals to describe or interpret the documentation of electronic medical records. The purpose of this study is to find out the perception of officers on the use of outpatient electronic medical records based on the perception of benefits, convenience, behavioral interests, and actual use. This type of research used is descriptive research. The sample in this researcher are 58 respondents. Sampling is carried out using the primary data method. The instrument used is a questionnaire sheet. The results of the study obtain presnatent of the benefits of using outpatient electronic medical records of 98.3%, ease of use of outpatient electronic medical records are 75.9%, interest in the behavior of using outpatient electronic medical records are ; 54.4% and actual use of outpatient electronic medical records are 96.6%. Health workers are quite good in the perception of officers on the use of outpatient electronic medical records, which is easier to understand and makes it easier for officers in health services.

Bibliography (2019-2024)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat rahmat, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan” untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, bahasa maupun penulisan. penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang lebih baik dimasa yang akan datang. Dalam pembuatan skripsi ini penulis juga memperoleh banyak arahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu dalam kelancaran pengerjaan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Mestiana Br. Karo, M.Kep., DNSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti serta menyelesaikan pendidikan dan memberi izin untuk melakukan penelitian di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan
2. Pestaria Saragih, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan yang memberikan dukungan dan arahan selama



- saya menjalani pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan.
3. Arjuna Ginting, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Ketua Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan yang memberikan dukungan dan arahan selama saya menjalani pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan
 4. Jev Boris, S.KM., M.K.M selaku Dosen Pembimbing I saya dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak meluangkan pikiran, waktu, dengan sabar, serta memberi petunjuk dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi, sekaligus selaku Dosen pembimbing Akademik saya yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama saya menjalani pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan
 5. Hotmarina Lumban Gaol, S.Kep., Ns., M.K.M selaku pembimbing II saya, dalam menyusun skripsi ini yang telah banyak meluangkan pikiran, waktu, dengan sabar, serta memberi petunjuk dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi.
 6. Sr. M. Damiana, FSE, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu, membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
 7. Seluruh staf dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan yang telah membimbing dan mendidik penulis dalam upaya pencapaian pendidikan sejak semester I sampai semester VII. Terimakasih untuk motivasi dan dukungan yang diberikan



STIKes Santa Elisabeth Medan

kepada peneliti, untuk segala cinta dan kasih yang telah tercurah selama proses pendidikan sehingga penulis dapat sampai pada penyusunan penelitian ini.

8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, yang tiada henti memberikan doa, dukungan moral dan motivasi yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada keluarga di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan serta keluarga besar MIK tingkat 4 angkatan 2020 yang selalu mendukung dan memberi semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang ikut terlibat dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah memberkati dan membalas segala kebaikan yang diberikan.

Medan, 18 Juni 2024

Penulis,

Malvin Jaya Kristian Gulo



DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSYARATAN GELAR	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PANITIA PENGUJI.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan umum	6
1.3.2 Tujuan khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis	7
1.4.2 Manfaat praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Rekam Medis.....	9
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	9
2.2.2 Aspek administrative.....	9
2.2.3 Aspek medis	11
2.2.4 Aspek hukum.....	11
2.2.5 Aspek keuangan	12
2.2.6 Aspek penelitian.....	14
2.2.7 Aspek pendidikan.....	14
2.2.8 Aspek dokumen.....	16
2.2 Fungsi dan manfaat rekam medis	18
2.2.1 Pengobatan	18



STIKes Santa Elisabeth Medan

2.2.2 Peningkatan kualitas pelayanan	19
2.2.3 Pendidikan dan penelitian	20
2.2.4 Pembiayaan.....	22
2.2.5 Statistik kesehatan.....	24
2.2.6 Pembuktian masalah hukum,disiplin dan etik.....	24
2.3 Rekam Medis Elektronik	26
2.3.1 Definisi rekam medis elektronik	26
2.3.2 Fungsi Rekam medis elektronik.....	30
2.3.3 Program rekam medis elektronik	30
2.3.4 Penggunaan Rekam Medis Elektronik	31
2.4 Persepsi.....	33
2.4.1 Pengertian persepsi.....	33
2.4.2 Persepsi manfaat.....	34
2.4.3 Persepsi kemudahan penggunaan.....	35
2.4.4 Persepsi minat perilaku	37
2.4.5 Persepsi penggunaan aktual	37
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	40
3.1 Kerangka Konsep	40
3.2 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....	42
4.1 Rancangan Penelitian	42
4.2 Populasi dan Sampel	42
4.2.1 Populasi	42
4.2.2 Sampel.....	42
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
4.3.1 Variabel penelitian	43
4.3.2 Definisi operasional.....	44
4.4 Instrumen Penelitian.....	45
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
4.5.1 Lokasi penelitian	48
4.5.2 Waktu penelitian	49
4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	49
4.6.1 Pengambilan data	49
4.6.2 Pengumpulan data	49
4.6.3 Uji validitas dan reliabilitas	49
4.7 Kerangka Operasional	51
4.8 Analisis Data	52
4.9 Etika Penelitian	53
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
5.2 Hasil Penelitian.....	56
5.2.1 Karakteristik persepsi petugas pada penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	57



STIKes Santa Elisabeth Medan

5.2.2 Karakteristik persepsi Manfaat penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	58
5.2.3 Karakteristik persepsi kemudahan penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	59
5.2.4 Karakteristik persepsi minat perilaku penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	60
5.2.5 Karakteristik persepsi penggunaan Aktual rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	61
5.3 Pembahasan	61
5.3.1 Karakteristik persepsi Manfaat penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	63
5.3.2 Karakteristik persepsi kemudahan penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	65
5.3.3 Karakteristik persepsi minat perilaku penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	66
5.3.4 Karakteristik persepsi penggunaan aktual rekam medis elektronik rawat jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	66
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1 Kesimpulan.....	68
6.1 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75



STIKes Santa Elisabeth Medan

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	44
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Dan Persentase Karakteristik Responden Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth	53
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Manfaat Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	59
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Kemudahan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	59
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Minat Perilaku Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.....	60
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Penggunaan Aktual Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	61



DAFTAR BAGAN

Tabel 3.1	Kerangka konsep Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	40
Tabel 4.1	Kerangka Operasional Gambaran Persepsi Petugas Pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan	51



DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
WHO	: <i>World Health Organization</i>



STIKES SANTA ELISABETH MEDAN